

A 4Voice Távközlési Kft. helyhez kötött telefonhálózatával történő összekapcsolásra és hívásvégződtetésre vonatkozó igénybevételi és szolgáltatásnyújtási feltételek

Előzmények

- (1) A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: **Hatóság**) 2023. július 19-én kelt, PS/10257-196/2023. számú határozatában (a továbbiakban: **Határozat**) jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosította a 4Voice Távközlési Kft.-t (1134 Budapest, Kassák Lajos utca 11-13, III/22.; Cg. 01-09-710487; a továbbiakban: **4Voice**) a „Hívásvégződtetés a 4Voice nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában” elnevezésű érintett piacon.
- (2) A Hatóság a Határozat rendelkező rész I. A) pont második francia bekezdésében előírta a 4Voice számára, hogy tegye közzé a szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének feltételeit honlapján.
- (3) A Határozat előírása nyomán a 4Voice az alábbi feltételeket teszi közzé:

1. Általános rendelkezések és az összekapcsolás általános feltételei

1.1. Általános rendelkezések

- 1.1.1. A jelen dokumentum célja, hogy a Határozattal összhangban meghatározza a 4Voice helyhez kötött telefonhálózatával történő összekapcsolás, a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének általános feltételeit.
- 1.1.2. Az összekapcsolás, a hívásvégződtetés, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások tárgyában a 4Voice a jelen dokumentumban foglaltakkal összhangban összekapcsolási szerződést köt az erre irányuló ajánlatot benyújtó Jogosult Szolgáltatóval. Az összekapcsolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései megfelelően irányadók.
- 1.1.3. Eltérő rendelkezés hiányában, a jelen dokumentumban foglalt kifejezések a Határozatban, valamint az egyéb elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban foglalt tartalommal bírnak.
- 1.1.4. Jelen dokumentumnak elválaszthatatlan melléklete az ajánlati űrlap, valamint az adatkezelési tájékoztató. A 4Voice az adatkezelési tájékoztatót az alábbi honlapon tette elérhetővé:

<https://4voice.hu/>

1.2. Az összekapcsolás általános feltételei

- 1.2.1. A 4Voice által biztosított összekapcsolás megvalósításában, illetve a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás nyújtásában közreműködő vállalkozás nem vesz részt.
- 1.2.2. Az összekapcsolási pont egyúttal az igénybe vett forgalmi szolgáltatások teljesítésének helye, valamint az ezzel kapcsolatos felelősség viselésének határpontja.

1.2.3. Az összekapcsolási pontig történő forgalomtovábbításról a Jogosult Szolgáltató saját költségén gondoskodik.

1.2.4. A 4Voice az összekapcsolási szerződés megkötését követően az alábbi átadás-átvételi tesztekkel ellenőrzi a hálózatok együttműködésének körülményeit.

- **Próbavizsgálat:** A vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel, illetve üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat.
- **Üzembehelyezési vizsgálat:** Olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizzék a felek, hogy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban, valamint az összekapcsolási szerződésnek az átadás-átvételi tesztre vonatkozó rendelkezéseiben foglalt kötelezettségeket a Felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki.

A tesztek költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

2. Az ajánlattételre, az összekapcsolási szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

2.1. Ajánlattétel

2.1.1. A Jogosult Szolgáltató az összekapcsolást, valamint a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételét és erre tekintettel az összekapcsolási szerződés megkötését ajánlattal kezdeményezheti.

2.1.2. Az ajánlati űrlapot a jelen dokumentum 1. melléklete tartalmazza. Az ajánlati űrlapot és az annak mellékleteit képező, forgalmi előrejelzésre vonatkozó táblázatot és a titoktartási megállapodást elektronikusan kitöltve és cégszerűen aláírva az alábbi elérhetőségek valamelyikére kell benyújtani:

- Elektronikus levélben a support@4voice.hu e-mail címre csatolva az aláírt dokumentumot; vagy
- Postai úton, tértivevényes levélben a 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 11-13, III/22. címre a 4Voice Távközlési Kft. felé címezve.

2.2. Értesítés az ajánlat kézhezvételéről

2.2.1. A 4Voice az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről. A kézhezvétel napja:

- Elektronikus levélben történő megküldés esetén a megküldés napját követő munkanap.
- Postai úton történő megküldés esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

2.3. Hiánypótlás

2.3.1. Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza az ajánlati űrlapon foglaltakat és ezért az összekapcsolási szerződés megkötése nem lehetséges, a 4Voice legkésőbb a 2.2.1. pont

szerinti értesítéssel egy időben megfelelő, legalább 5 napos határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót.

2.3.2. A 4Voice a fenti határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására csak akkor hívhatja fel a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás nem megfelelő teljesítése miatt merült fel.

2.3.3. Amennyiben a Jogosult a hiánypótlásnak határidőn belül nem tesz eleget, a 4Voice az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen leteltét követő 10 napot követően indokolás nélkül, utalva a hiánypótlás nem teljesítésére írásban (az e-mailt is ideértve) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be a 4Voice-nak.

2.4. Értesítés az ajánlat műszaki megalapozatlanságáról

2.4.1. Amennyiben a 4Voice szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül írásban (az e-mailt is ideértve) értesíti erről a Jogosult Szolgáltatót. Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a 4Voice indokait;
- az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményét (amennyiben erre sor került);
- a 4Voice szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.

2.4.2. Az értesítés elmulasztása vagy nem megfelelő teljesítése esetén, a határidő elteltét követően a 4Voice nem utasíthatja el az ajánlatot objektív műszaki okból.

2.5. Pótlólagos adatközlés

2.5.1. Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a 4Voice a 2.4.1. pont szerinti 20 napos határidőn belül, legalább 5 napos határidővel pótlólagos adatközlést igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az értesítésre nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a hiánypótlási felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak;
- a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak.

2.5.2. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek határidőn belül nem tesz eleget, a 4Voice az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10 napot követően, erre tekintettel, a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással írásban (az e-mailt is ideértve) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be a 4Voice-hoz.

2.6. Műszaki okok miatti elutasítás esetén követendő eljárás:

2.6.1.1. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került, az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik.

2.6.1.2. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást vitatja, úgy annak kézhezvételétől számított 10 napon belül ő vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhez. A vizsgálatához a 4Voice minden szükséges segítséget megad.

2.6.1.2.1. Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a 4Voice, mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét.

2.6.1.2.2. Amennyiben vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a 4Voice viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálatok költségeit. Ebben az esetben a 4Voice az alábbiak szerint jár el.

- A vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül megküldi a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában a 4Voice általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni; vagy
- Jogvitás eljárást kezdeményez a Hatóságnál. Amennyiben a Hatóság megállapítja a szerződéskötési kötelezettség fennállását, úgy a műszaki vizsgálatok költségét a 4Voice, ellenkező esetben a vizsgálatok költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

2.7. A szerződéskötés határideje és a szerződés teljesítése

2.7.1. Az összekapcsolási szerződést a hiánytalan ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele a pótlólagos adatközlésre vonatkozó felhívás elküldésétől annak Jogosult Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időszak.

2.7.2. Amennyiben a 4Voice a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.

2.7.3. Az összekapcsolási szerződés a Jogosult ajánlatának megfelelően határozatlan időtartamra vagy egy éves határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Felek az összekapcsolási szerződést határozott időtartamra kötötték, akkor a határidő elteltével az összekapcsolási szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult a lejáratot megelőző legkésőbb 60. napig a 4Voice-hoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi, hogy nem kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

2.7.4. A Felek eltérő megállapodása hiányában a 4Voice az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A szerződés teljesítésére nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a) a próbavizsgálat megkezdésétől a próbavizsgálat során a Jogosult Szolgáltató oldalán utoljára felmerült hiba elhárításától számított 45 munkanapos időtartam,
- b) az üzembehelyezési vizsgálatnak a próbavizsgálat sikeres lefolytatását követően számított 15 munkanapos időtartama,
- c) a Jogosult Szolgáltató, annak közreműködője vagy a Jogosult érdekkörében eljáró egyéb személy mulasztásának, késedelmének időtartama.

2.8. Az összekapcsolási szerződés módosítása

2.8.1. Az összekapcsolási szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató és a 4Voice egyaránt kezdeményezhetik. A szerződésmódosítási ajánlatnak tartalmaznia kell:

- az azonosításra szolgáló adatokat (név, székhely, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, elérhetősége);

- a szerződésmódosításra irányuló kifejezett nyilatkozatot;
- a módosítással érintett szerződés megnevezését (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- a szerződésmódosítással érintett részek megjelölését;
- a tervezett módosítás tartalmát.

2.8.2. A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

2.8.3. A szerződésmódosítás létrejön a módosító ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a módosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével. Ebben az időtartamban a módosításhoz szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

2.8.4. Amennyiben a megkeresett fél a módosító ajánlatra, annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, feltéve, hogy a kezdeményező fél legalább 10 napos határidőt biztosított a megkeresett fél számára a nyilatkozattételre. Ebben az esetben a szerződésmódosítás a válaszadási határidő utolsó napján jön létre. A válaszadási határidő lejártától számított 5 napon belül a kezdeményező fél tájékoztatja a másik felet a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

2.8.5. Amennyiben a 4Voice a Jogosult Szolgáltató részére módosító ajánlatot küld, a Jogosult pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a 4Voice a kézhezvételtől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni és a szerződésmódosítás az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a 4Voice számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő lejártát követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról tájékoztatni a 4Voice-ot.

2.8.6. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a 4Voice részére módosító ajánlatot küld, a 4Voice pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A 4Voice-nak a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan minden megküldés esetén legalább 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A 4Voice az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

2.8.7. Amennyiben a felek az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél jogvita eljárás lefolytatását kérheti a Hatóságtól.

2.8.8. A felek kötelesek

- a Hatóság összekapcsolási szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén a Hatóság döntésének közlésétől;
- az összekapcsolási szerződésre vonatkozó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak az összekapcsolási szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatálya lépésétől

számított 60 napon belül az összekapcsolási szerződést a fentieknek megfelelően módosítani, kivéve, ha a Hatóság döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik. Ebben az esetben a 2.8.1.-2.8.7. pontokban foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek az összekapcsolási szerződés kötelező módosítása esetén 60 napon belül nem

tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, bármely fél kérheti jogvita eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

2.9. Az összekapcsolási szerződés megszűnése

Az összekapcsolási szerződés megszűnik:

- Ha a Jogosult Szolgáltató az összekapcsolási szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a 4Voice-al a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.
- Ha bármelyik fél – az alább felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással él, amely esetben a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba kell foglalni és azt a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint kell közölni. A felek kizárólag az alábbi esetekben jogosultak rendkívüli felmondásra:
 - azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el;
 - azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el; a jelen pont szerinti felmondási nem akadályozza annak, hogy a fél az összekapcsolási szerződésben meghatározottak szerint ideiglenesen lekapcsolja a szerződésszegő másik felet, illetve szüneteltesse annak szolgáltatását.
 - azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre került, illetve a kénysztörölési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
 - ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntést tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;
 - ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a 4Voice az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással;
 - azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti a bankgarancia állítására, visszaállítására vagy megújítására vonatkozó kötelezettségét;
 - azonnali hatállyal, ha a szolgáltatás folytonossága a másik félnek a zavarelhárítás körébe eső kötelezettségeinek megszegése miatt nem biztosítható;
 - azonnali hatállyal, ha a Hatóság végleges döntésében megállapítja, hogy a Jogosult Szolgáltató jogellenesen megváltoztatta, fiktív számmal behelyettesítette az A számot, illetve azonosító felhasználásával csalást, visszaélést követett el,
 - azonnali hatállyal, ha a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat eredménye alapján a fizikai helymegosztás vagy az átadás-átvételi tesztek eredménye alapján az összekapcsolás nem lehetséges,
 - azonnali hatállyal, ha a Jogosult megsérti a korrupcióellenes klauzulában foglaltakat.
- Ha a határozott idő eltelt és a Jogosult Szolgáltató a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 60. napig a 4Voice-hoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában kifejezetten jelezte,

hogyan kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

- A felek közös megegyezésével.
- Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik.
- Ha ugyanaz a fél lesz a 4Voice és a Jogosult Szolgáltató.
- Ha a 4Voice szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a 4Voice a szolgáltatásnyújtási kötelezettség megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel az összekapcsolási szerződést felmondja.
- Ha a 4Voice szolgáltatásnyújtási kötelezettsége valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik vagy amennyiben a Jogosult Szolgáltató 30 napon belül érdemben nem reagál a 4Voice szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére, akkor a 4Voice 60 napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával felmondja az összekapcsolási szerződést.

3. Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai, valamint azok módosításai

3.1. Az összekapcsolási pontok

3.1.1. A 4Voice által felajánlott összekapcsolási helyszínek:

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Telehouse West, Coriander Ave, Poplar, London E14 2AA, Egyesült Királyság

3.2. Az összekapcsolási pontok módosításainak szabályai

3.2.1. A 4Voice a fenti összekapcsolási pontok valamelyikét indokolt esetben és akkor szüntetheti meg, helyezheti át vagy módosíthatja a technológiai változások hatására (pl. új generációs hálózatokra való áttérés miatt), ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 30 nappal korábban bejelenti, és ezzel egyidejűleg honlapján közzéteszi.

3.2.2. Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összekapcsolási pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 30 nap.

3.2.3. A 4Voice és a Jogosult Szolgáltató írásban megegyezhet 30 napnál rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatóra vonatkozik. A 4Voice abban az esetben is eltérhet a 30 napos időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését. A 4Voice mindkét esetben a változtatást a Hatóság részére bejelenti és honlapján közzéteszi.

3.2.4. Nem minősül az összekapcsolási pont módosításának és a 3.2.1.-3.2.3. pontban foglaltak nem alkalmazandók, ha egy meglévő összekapcsolási ponton a 4Voice eszköz, berendezés vagy szoftver cserét hajtja végre és emiatt ismételt sor kerül az összekapcsolási szerződés szerinti egyes műszaki vizsgálatok, tesztek lefolytatására.

4. Az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai

4.1. Az összekapcsolás műszaki megoldásai

4.1.1. 4Voice az összekapcsolást a nyílt internet igénybevételével biztosítja.

4.1.2. Az Összekapcsolás létesítése során a Felek közötti feladat-megosztás az alábbi:

- 4Voice feladata az összekapcsolási pont nyílt internethez való csatlakozásának biztosítása.
- Jogosult feladata saját átviteltechnikai berendezéseinek a nyílt internethez való csatlakozásának biztosítása.

4.2. Kétirányú összekapcsolásra vonatkozó szabályok

4.2.1. Kétirányú forgalmat lebonyolító összekapcsolási ponton történő összekapcsolás esetén, függetlenül attól, hogy a kétirányú forgalom hány összekapcsolási ponton valósul meg, a Jogosult Szolgáltató nem köteles olyan kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, amely mind a 4Voice, mind a Jogosult Szolgáltató oldalán felmerülnek.

4.2.2. Amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás a 4Voice szerint olyan tevékenységhez kapcsolódik, amely kizárólag az ő oldalán merül fel, a Jogosult Szolgáltató ugyanakkor vitatja ezt, a 4Voice a Jogosult Szolgáltató kérésére a rendelkezésére bocsátja az adott tevékenység és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás leírását. A leírásnak tartalmaznia kell az összekapcsolás során felmerülő tevékenység részletes ismertetését, külön indoklással arra vonatkozóan, hogy a tevékenység, illetve egyes elemei kizárólag miért csak a 4Voice esetében merülhetnek fel. Amennyiben a Jogosult az indoklás alapján vitatja, hogy az kizárólag a 4Voice esetében merül fel, akkor jogvita eljárást kezdeményezhet.

4.2.3. Amennyiben valamely kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység csak a 4Voice oldalán merül fel, a 4Voice a kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit

- a méltányosság,
 - a külső-belső egyenlő elbánás és
 - a felek kapcsolódó terheinek és közös érdekeltségének
- a figyelembevételével alakítja ki.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató fenti szempontoknak való megfelelést vitatja, jogvita eljárást kezdeményezhet.

5. A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások

5.1. A 4Voice a jelen dokumentum szerint megkötött összekapcsolási szerződés alapján hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatást nyújt, amely olyan hálózati szolgáltatás, amelynek során a 4Voice a hívást továbbítja az összekapcsolási pontról a hívott előfizetői hozzáférési pontra, illetve a segélyhívást továbbítja az összekapcsolási pontról az egységes segélyhívó rendszer (ESR) központjához.

5.2. Az előfizetői hozzáférési pont a 4Voice nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában, segélyhívás esetén pedig a 4Voice hálózatához csatlakozó ESR központban található.

6. Szolgáltatásminőség, az üzemeltetés és karbantartás feltételei

6.1. Szolgáltatásminőség

6.1.1. A 4Voice az alábbi szolgáltatásminőséget vállalja az összekapcsolási szerződésben:

Éves rendelkezésre állás egy összekapcsolási pont esetében	98%
Éves rendelkezésre állás két összekapcsolási pont esetében	99%
Hibaelhárítás	24 óra
Szolgáltatás létesítése (szerződéskötéstől, eltérő megállapodás hiányában)	30 nap

6.1.2. A szolgáltatás létesítési időbe nem számítanak bele a 2.7.4. pontban foglalt időtartamok.

6.2. Üzemeltetés és karbantartás

6.2.1. Felek biztosítják az általuk telepített berendezések és általuk nyújtott szolgáltatások felügyeletét és karbantartását.

6.2.2. Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják a vállalt minőségi előírásokat.

6.2.3. Az üzemeltetés és karbantartás részletes feltételeit a Felek az összekapcsolási szerződésben rögzítik.

7. Összekapcsolási interfészek

7.1. A Felek elektronikus hírközlő hálózatainak összekapcsolása a nyílt interneten keresztül valósul meg. A jelzésprotokoll SIP RFC 3261 szabvány szerint kerül alkalmazásra.

8. Kiegészítő szolgáltatások

8.1. Kiegészítő szolgáltatások

- Vizsgálatok
 - Próbavizsgálat (Összekapcsolási teszt)
 - Üzembehelyezési vizsgálat

9. A felek közötti együttműködés szabályai

9.1. Az együttműködés általános szabályai

9.1.1. A jelen dokumentum, az annak alapján megkötendő összekapcsolási szerződés és az összekapcsolási tárgyalások nyelve a magyar.

9.1.2. A jelen dokumentum alkalmazásában írásbelinek kell tekinteni az e-mailben történő kommunikációt is, amennyiben az a Felek által megadott kapcsolattartói e-mail címen történik.

9.2. Az együttműködés különös szabályai

9.2.1. A szerződés teljesítése során a felek kölcsönösen együttműködnek egymással, különösen a következő területeken:

- zavarelhárítás,
- hibaelhárítás,

- karbantartás,
- fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- az előfizető számának átadása,
- számhordozás,
- csalások megelőzése és elhárítása,
- hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- egymás közötti forgalom- és költségszámítás.

9.2.2. A 4Voice nem korlátozhatja a Jogosult Szolgáltató szabályszerű szolgáltatásnyújtását, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a 4Voice elektronikus hírközlési eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

9.2.3. Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a megkötésre kerülő összekapcsolási szerződésben foglalt feltételek figyelembevételével adják át hálózataik között.

9.2.4. Felek a saját hálózatukban keletkezett forgalmat minden esetben a hívó előfizető számával („A szám”) adják át. Felek vállalják, hogy a hálózataik közt továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A számot” nem változtatják meg, hiányzó „A szám” esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik be. Felek minden megtesznek annak érdekében, hogy ezt a másik fél hálózatából indított, illetve ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé is érvényesítsék.

9.2.5. A végződötetésre átadott forgalmat a 4Voice méri és ennek alapján havonta számlát állít ki, amelyet a tárgyhót követő hónap elején megküld a Jogosult Szolgáltatónak. A számla fizetési határideje 20 nap.

9.2.6. A Jogosult Szolgáltatót terhelő fizetési kötelezettség biztosítékként, a Jogosult Szolgáltató köteles a 4Voice felhívására bankgaranciát állítani.