

4VOICE Távközlési Kft.

Telefon- és Kapcsolódó Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Nyújtására vonatkozó

Általános Szerződési Feltételeinek Módosítása

A 4VOICE Távközlési Kft. (székhely: 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 11-13. 3. emelet 22.; Cg: 01-09-710487; képviselőjére jogosult: Csontó Csaba ügyvezető – továbbiakban: Szolgáltató) – az „Általános Szerződési Feltételek Telefon- és Kapcsolódó Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Nyújtására Üzleti Előfizetők részére” elnevezésű általános szerződési feltételeinek (továbbiakban: ÁSZF) módosítását eszközli az alábbiak szerint:

I. Az ÁSZF változásokkal érintett rendelkezései:

1. Az ÁSZF 1. fejezetének címe kiegészül a „HIVATKOZÁSOK” fordulattal.

2. Az ÁSZF 1. fejezete kiegészül az alábbi 1.6 ponttal:

1.6 AZ ÁSZF-BEN HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK

Akr.: a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

Eszer.: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet

Info. tv.: az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Minőségir.: az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet

Mttv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kkv tv: A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény

3. Az ÁSZF 1. fejezete kiegészül az alábbi 1.7 ponttal:

1.7 ELTÉRÉS AZ EHT. ÉS AZ ESZR. RENDELKEZÉSEITŐL

Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a szolgáltató és az előfizető egyező akarattal eltérhetnek az előfizetői szerződésben az Eszr. 4.§ (4) bekezdésében rögzítettek kivételével. A szolgáltató az ÁSZF-ben külön feltünteti az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől való eltéréseket.

Az előfizető kifejezetten elfogadja, hogy az egyedi előfizetői szerződés a jelzett eltérésekkel kerül megkötésre. Az előfizető elfogadó nyilatkozata hiányában az elfogadással nem érintett rendelkezések nem, vagy kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben közös megegyezés alapján rögzítettek szerint kerülnek alkalmazásra. Amennyiben az eltérő rendelkezés helyett új rendelkezést nem tartalmaz az egyedi előfizetői szerződés, úgy a szerződő felek az Eht. és az Eszr. szabályait rendelik alkalmazni.

1.7.1. Előzetes tájékoztatás és a szerződés adatainak összefoglalója nem kerül átadásra az előfizető részére (Eltérés az Eht. 127.§. (1a), 129.§ (1a-1c), az Eszr. 5. § (1-7) bekezdésében írtaktól).

4. Az ÁSZF 2.1 pontjából törlésre kerül az „5. § (2) BEKEZDÉSE SZERINTI” szövegrész.

5. Az ÁSZF 2.1.3. pontjának első bekezdésében a „dönt” szó helyére az „értesíti az igénybejelentőt” fordulat kerül.

6. Az ÁSZF 2.1.4. pontja kiegészül az alábbiak szerinti bekezdéssel:

Határozott idejű előfizetői szerződés esetén a szolgáltató a határozott időtartam lejártának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az előfizetőt.

7. Az ÁSZF 2.5 pontja törlésre kerül arra figyelemmel, hogy a Szolgáltató nyújtotta szolgáltatási körre tekintettel a pontban jelzett címszó alatt nem kerülnek rögzítésre rendelkezések.

8. Az ÁSZF 2. fejezete kiegészül az alábbiak szerinti 2.5 ponttal:

**2.5 A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ
ELMULASZTÁSA**

A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet az előfizetőnek a 7.4 pontban foglaltak szerint.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig az előző bekezdésben meghatározott mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az előfizető részére.

Ha a szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

9. Az ÁSZF 2. fejezete kiegészül az alábbiak szerinti 2.6 ponttal:

**2.6 SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TARTALMA
RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSÁNAK LEHETŐSÉGÉRŐL**

Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően - az Eht-ban az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igényekre meghatározott elévülési időn belül – az előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés – általa megjelölt időpontjában hatályos – tartalmáról szóló (legalább a Eszr-ben az egyedi előfizetői szerződések tartalmára meghatározott elemeket tartalmazó) dokumentumot a szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A szolgáltató e dokumentumot az előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

10. Az ÁSZF 5.1 pontja kiegészül az alábbiak szerinti bekezdéssel:

Az előfizető a határozott idejű szerződés esetében is jogosult a szolgáltatás legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését kérni, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

11. **Az ÁSZF 6.1 pontjának 2. bekezdéséből törlésre kerül a „vagy egyéb elektronikus úton” fordulat, s kiegészül „a bejelentés időpontjától számítva” szövegrésszel, a szerződési pont új megszövegezése a következő:**

A szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel útján rögzíti, és - azt az adatkezelési szabályok betartásával – a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőrzi.

12. **Az ÁSZF 6.3 pontja kiegészül a következő rendelkezésekkel:**

Az előfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzésétől számított 30 napon belül a szolgáltató a 6.1. pontbeli hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az előfizető részére, illetőleg a hangfelvétel másolatát az előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja.

A szolgáltató hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.

Az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéséhez szükséges adatokat az előfizető kérésére a szolgáltató az előfizető rendelkezésére bocsátja.

13. **Az ÁSZF 6.6 pontjának címéből törlésre kerülnek „a békéltető testület”-re utaló szövegrészek arra tekintettel, hogy a Szolgáltató csak üzleti előfizetőknek nyújt szolgáltatást.**

14. **Az ÁSZF 7.1 pontjából törlésre kerül „a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját” szövegrész.**

15. **Az ÁSZF 7.4 pontjából törlésre kerül a Szolgáltató által fizetendő kötbérek és megfizetésük módját tartalmazó táblázat, s helyére - a könnyebb áttekinthetőséget biztosítandó - az alábbiak szerinti táblázat lép:**

Elnevezés	Esemény	Kötbér mértéke és megfizetésének módja
Hibajavítási	a) Ha a szolgáltató az előfizető értesítését a 6.1 pont szerinti kivizsgálási határidőn belül elmulasztja	A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, mértéke a vetítési alap összege.

kötbér	b) Ha előfizető a hiba következtében a Szolgáltatást a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból nem tudja igénybe venni.	A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, mértéke a vetítési alap nyolcszorosa.
	c) Ha a hiba következtében az előfizető a Szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni	A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, mértéke a vetítési alap négyszerese.
	A hibajavítási kötbért szolgáltató a kötbérezett esemény megszűnését követő számlájában egy összegben jóváírja, vagy a szerződés megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben	
Átírás	Ha a szolgáltató az átírást határidőben nem teljesíti.	Minden késedelmes nap után az átírás díja 1/10-ének megfelelő összegű kötbért köteles fizetni.
	Az átírást követően kiállított számlán szolgáltató automatikusan jóváírja a kötbér összegét.	
Áthelyezés	Ha a szolgáltató az áthelyezést elfogadta, de azt 15 napon belül, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által igényében megjelölt későbbi időpontban nem teljesíti.	Minden késedelmes nap után az áthelyezés díja egyharmadának megfelelő összegű.
	Az áthelyezést követően kiállított számlán szolgáltató automatikusan jóváírja a kötbér összegét.	
Visszakapcsolás (korlátozás megszüntetése)	A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén.	A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Visszakapcsolási díj hiányában a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján A szolgáltató által fizetendő kötbérek és megfizetésük módját az alábbi táblázat az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti időpontra vonatkozó havi előfizetési díj harmincad részének négyszerese.
	A visszakapcsolást követően kiállított számlán szolgáltató automatikusan jóváírja a kötbér összegét.	

16. Az ÁSZF 8. fejezetének címéből törlésre kerül a „közvetítőválasztással” szó, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak nincs ilyen jellegű szolgáltatása.

17. Az ÁSZF 8.1.1 pontjában a jogszabályi hivatkozás a hatályos jogszabályra történő hivatkozásra módosul.

18. Az ÁSZF 8.1.7 pontja kiegészül az alábbi tartalmú bekezdésekkel:

Ha az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnt meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszűnt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

Utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződésben szereplő előfizető - ha utólagos számhordozásra jogosult - visszakapja e jogosultságát. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

19. Az ÁSZF 8.1.8 pontjának felsorolása kiegészül az alábbi d) bekezdéssel:

d) utólagos számlahordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

20. Az ÁSZF 8.1. (B) pontja törlésre kerül, s helyébe az alábbiak szerinti 8.1. (B) pont szerinti rendelkezések lépnek:

(B) A számhordozás végrehajtása

1. A számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató a számátadási időablakot a számhordozás kezdeményezőjének igényétől és a számhordozás műszaki feltételeitől függően közösen állapítják meg, amely során a szolgáltató felajánlja a legközelebbi számátadási időablakot. Indokolt akadályoztatás hiányában a munkanapon 16 óráig beérkezett igénybejelentés esetén a bejelentést követő második munkanap számátadási időablakát kell felajánlani.

Ha az 8.1.5. pont szerinti esetekben a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

2. Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja a számhordozás kezdeményezőjét arról, hogy

a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

b) a hangposta üzenetek nem vihetők át;

c) az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta;

d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál visszaigényelhető;

e) az előfizető a tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az átvállalt tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni;

f) a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint

g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

3. Az átvevő szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített igényről a munkanapon 16 óráig rögzített számhordozási megállapodás esetén az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíti.

Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben jelzi az átadó szolgáltatónak.

4. Az átvevő szolgáltató a számhordozást bejelenti a Központi Referencia Adatbázisnak (a továbbiakban: KRA).

5. Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés vagy számhasználói szerződés a sikeresen végrehajtott számhordozás megvalósulásával megszűnik.

6. Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót.

7. Az átadó szolgáltató a bejelentett számhordozást a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja.

8. A számhordozási eljárásához kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezdődnek. Utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.

A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óráig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást törli.

9. Az átvevő szolgáltató számhordozási eljárás esetén a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,

a) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely elemére a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy

b) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve - ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is -, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.

A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.

Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.

Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.

10. Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - az Eszr. 3. § (4) bekezdésének alkalmazásával téríti meg.

11. Az átadó szolgáltató a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató részére megtéríti, ha a szolgáltatáskiesés vagy késleltetés oka az, hogy az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indokolás nélkül elutasította;
- b) a számhordozás kezdeményezőjének megfelelő azonosítása ellenére elutasította;
- c) nem a lejárt és értesített tartozás miatt utasította el;
- d) a 6. pontbeli elfogadást követően a KRA-ban elutasította; vagy
- e) a műszaki feltételek biztosításához szükséges tevékenységet nem végezte el a megállapodás szerinti határidővel.

21. Az ÁSZF 8.2 pontja törlésre kerül, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak nincs ilyen jellegű szolgáltatása.

22. Az ÁSZF 8.3 pontja törlésre kerül, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak nincs ilyen jellegű szolgáltatása.

23. Az ÁSZF 12.1.4 pontjának utolsó előtti bekezdése – ti. „Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.” – törlésre kerül, s helyébe a következő rendelkezések lépnek:

A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem jogosult az előfizető az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, vagy a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg;
- b) adminisztratív jellegű és nem hátrányos az előfizető számára, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

24. Az ÁSZF 12.4.3 pontjának felsorolása kiegészül az alábbiak szerint d) bekezdéssel:

- d) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

25. Az ÁSZF 12.4.3 pontjának felsorolása kiegészül az alábbi bekezdéssel:

A fentiek szerinti felmondás esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

26. Az ÁSZF 12.4 pontja kiegészül az alábbiak szerinti 12.4.6 ponttal:

12.4.6. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe.

27. Az ÁSZF 12.4 pontja kiegészül 12.4.7 ponttal:

12.4.7. A 12.4.6. pont szerinti határozott idejű előfizetői szerződés felmondása esetén vagy, ha az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést a 12.4.6. pontban meghatározott okból mondja fel, a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdésben foglalt hatálybalépéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

28. Az ÁSZF 12.5.5 pontja 1. bekezdésének 2. mondata – ti. „Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat” – törlésre kerül.

29. Az ÁSZF 12.5.5 pontja kiegészül az alábbiak szerinti 2. bekezdéssel, míg az eddigi 2. bekezdés 3. bekezdésre módosul:

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőző tájékoztatás kiterjed:

- a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;
- b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereikhez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra, továbbá
- c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

30. Az ÁSZF 15. pontja törlésre kerül, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak nincs ilyen jellegű szolgáltatása, s ezzel egyidejűleg, e körülményre figyelemmel a 16. pont – s alpontjainak – számozása értelemszerűen módosulnak.

31. Az ÁSZF tartalomjegyzékének számozása és megszüvegezése az I.1-30. pontokban foglaltakra figyelemmel, értelemszerűen módosul.

- II.** A fentiek szerinti egyoldalú módosítások egy részére (Isd. 3., 6., 8-12., 18., 19., 20., 23-29. pontokat) a jogszabályi változásokból eredő szükséges módosítások átvezetése [a 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet és a 23/2020. (XII.21.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés] érdekében került sor, mely változások a szerződéskötés-, az egyoldalú szerződésmódosítás-, a határozott idejű szerződés felmondás-, a szolgáltatáscsomagok-, a szolgáltatóváltás-, a számhordozás-, a tájékoztatás- és az értesítések feltételeit érintik.
- A fentieken túl az ÁSZF szövegében történő egyoldalú módosításokra (Isd. 1., 2., 4., 5., 7., 13-17., 21., 22., 30. pontokat) az előfizetői jogokat és kötelezettségeket érdemben nem érintő okokból került sor, úgymint pontosítások, egyértelműsítések, szövegszerkesztési és nyelvhelyességi változtatások, a Szolgáltató által nem biztosított szolgáltatásokra való hivatkozások törlése, melyek célja a közérthetőség és az áttekinthetőség javítása, annak biztosítása.
- III.** A módosítások 2023. augusztus 1-én lépnek hatályba.
- IV.** Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdése értelmében – a (6) bekezdésben foglalt korlátozásra figyelemmel – a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.
- Az előfizető a határozatlan időtartamú előfizetői szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal felmondani.
- V.** Jelen módosítással nem érintett részeiben az ÁSZF rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.
- VI.** A Szolgáltató a módosítás, valamint a hatályos és később hatályba lépő ÁSZF-ek elérhetőségét a <https://4VOICE.hu> weboldalán biztosítja.

Budapest, 2023. július 1.

4VOICE Távközlési Kft.