

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött **4Voice Távközlési Kft.** (cg. 01-09-710487, adószám: 12929454-2-41, székhely: 1134 Budapest, Kassák Lajos u. 11-13., letelepedési ország: Magyarország) a továbbiakban **Szolgáltató**, valamint alap/emelt díjas hanghívást kezdeményező, vagy online felületen regisztráló személy a továbbiakban **Felhasználó** között minden olyan alkalommal, amely során Felhasználó hanghívást kezdeményez (bármely Szolgáltatóval kiszolgálói kapcsolatban álló Tartalomszolgáltató információi alapján) Szolgáltató irányába.

I. Szolgáltatás

Szolgáltató alapidíjas, vagy emelt díjas telefonszámon távközlési szolgáltatók igénybevétele mellett nyújt Felhasználók részére szolgáltatásokat. A szolgáltatás alap/emelt díjas hanghívásos alapú szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó hanghívás segítségével a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik fél által készített szolgáltatást pl. jóslás, felnőtt tartalom, nyereményjáték, szavazás, online játék, stb. igénybe veszi és a hanghívás segítségével a szolgáltatásért fizet. A szolgáltatás során igénybevehető számok listáját és a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat az 1.sz. melléklet tartalmazza.

II. Szolgáltatás igénybevétele

- Bármely hazai telefon-szolgáltató, bármely ügyfele, aki olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, amelyből hanghívás kezdeményezésére van lehetőség, a szolgáltatást igénybe tudja venni;
- Felhasználó jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi nyilatkozatot magára nézve kötelező érvényűnek tekinti;
- Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét biztosítja, Felhasználónak meg kell fizetnie az igénybevétellel járó díjakat. A szolgáltatás igénybevételének díját minden esetben Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló harmadik személy a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhívás során közzéteszi;
- A szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés írásban, vagy ráutaló magatartással jön létre. A szerződés a szolgáltatás igénybevételével létrejön.

A szolgáltatás igénybevevője teljes felelősséggel tartozik azért, hogy készüléke és/vagy szoftvere a Szolgáltató rendszerét ne zavarja, vagy interferenciát ne okozzon. Amennyiben egy eszköz vagy szoftver interferenciát okoz, a szolgáltatással létesített kapcsolat azonnal felfüggesztésre kerül, és a Szolgáltató a szerződést jogosult bármiféle kártalanítási vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani.

III. Technikai információk

A beérkező hanghívások önálló számítástechnikai rendszeren futnak. A szolgáltatás előírásoknak megfelelő lebonyolítását a 4Voice Távközlési Kft. a mindenkor hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatban jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi, elfogadja, és egyben kijelenti, hogy abban saját akaratából, saját felelősségére vesz részt.

IV. Adatkezelés

Felhasználó engedélyezi, hogy Szolgáltató a szolgáltatás szervezése és eredményes lebonyolítása céljából a személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelje.

A szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató 06 1 848-0100-as ügyfélszolgálati telefonszámán lehet érdeklődni munkanapokon 9-17 óra között. Munkaidőn kívül Felhasználó hangposta üzenetet hagyhat, Szolgáltató ügyfélszolgálat a hívó által bementett hívószámon visszahívja az ügyfeleket. Szolgáltató a beérkező kérdéseket, észrevételeket feldolgozza és az egyes hívókat minden esetben visszahívja. A beérkező észrevételekről, kérdésekről Szolgáltató ügyfélszolgálat listát vezet.

Kelt: Budapest, 2018. július 17.

1.sz. Melléklet

Emelt díjas hívószám	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása	Felnőtt tartalom	A díj felszámításának módja	Nettó végfelhasználói díj (Ft)	Bruttó végfelhasználói díj (Ft)
90 189-008	Felnőtt tartalom	Erotikus szolgáltatás	IGEN	perc	362	460
90 189-009	Fizetési szolgáltatás	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban.	NEM	perc	362	460
90 900-752	Fizetési szolgáltatás	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban.	NEM	perc	361	458
90 900-777	Fizetési szolgáltatás	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban.	NEM	perc	361	458
90 900-901	Fizetési szolgáltatás	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban.	NEM	perc	591	750

Emelt díjas hívószám	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása	Felnőtt tartalom	A díj felszámításának módja	Nettó végfelhasználói díj (Ft)	Bruttó végfelhasználói díj (Ft)
90 900-996	Fizetési szolgáltatás	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban.	NEM	perc	1,181	1,500
91 999-355	Fizetési szolgáltatás	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban.	NEM	hívás	600	762
90 900-956	IVR alapú kvíz játék	Nem előszavas tudáson alapuló kvíz nyeremény játék.	NEM	perc	787	1,000
91 999-477	Fizetési szolgáltatás	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés webshop-ban.	NEM	hívás	787	1,000
90 982-104	Konferencia vonal.	Konferencia vonal szolgáltatás.	NEM	perc	39.37	50
90 982-290	Konferencia vonal.	Konferencia vonal szolgáltatás.	NEM	perc	122.04	155
90 982-621	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	perc	400.00	508
90 982-622	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	perc	400.00	508
90 982-623	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	perc	400.00	508
90 982-624	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	perc	400.00	508

Emelt díjas hívószám	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása	Felnőtt tartalom	A díj felszámításának módja	Nettó végfelhasználói díj (Ft)	Bruttó végfelhasználói díj (Ft)
90 982-625	Információ, ügyfélszolgálat.	Telefonos ügyfélszolgálat, információs vonal.	NEM	Perc	400.00	508
90 982-709	Fizetési szolgáltatás.	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés.	NEM	Perc	787.40	1,000
90 982-805	Fizetési szolgáltatás.	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés.	NEM	Perc	1,181.10	1,500
90 982-806	Fizetési szolgáltatás.	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés.	NEM	Perc	1,181.10	1,500
90 982-807	Fizetési szolgáltatás.	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés.	NEM	Perc	1,181.10	1,500
90 982-986	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	Perc	1,574.80	2,000
90 982-987	Ezotéria szolgáltatás.	Telefonos ezoterikus szolgáltatás.	IGEN	Perc	1,574.80	2,000
90 985-712	Fizetési szolgáltatás.	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés.	NEM	Hívás	1,968.50	2,500
91 115-109	Fizetési szolgáltatás.	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés.	NEM	Perc	600.00	762
91 125-023	Fizetési szolgáltatás.	Kredit, virtuális termék és extra tartalom vásárlása internet alapú játékokban, weboldalon való hozzáférés, termékvásárlás, díjfizetés.	NEM	Hívás	600.00	762
90 985-713	Fizetési szolgáltatás.	Hozzáférés igénylés, díjfizetés.	IGEN	Hívás	1,968.50	2,500
90 982-610	Hanghívás	Asztrológia szolgáltatás.	NEM	Hívás	400.00	508

Emelt díjas hívószám	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása	Felnőtt tartalom	A díj felszámításának módja	Nettó végfelhasználói díj (Ft)	Bruttó végfelhasználói díj (Ft)
90 985-714	Fizetési szolgáltatás.	Hozzáférés igénylés, díjfizetés.	IGEN	Hívás	1,968.50	2,500
90 982-984	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	Perc	1,574.80	2,000
90 982-989	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	Perc	1,574.80	2,000
90 982-983	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	Perc	1,574.80	2,000
90 982-985	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	Perc	1,574.80	2,000
90 982-990	Felnőtt tartalom.	Felnőtt tartalom.	IGEN	Perc	1,574.80	2,000