



Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Hatályos 2023. augusztus 01-től
visszavonásig

1 Bevezető rendelkezések, jogszabályi háttér

A 4VOICE Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a Szolgáltató a jelen tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) közzétételével biztosítja az Előfizetők/Felhasználók/más érintettek számára annak megismerését, hogy az Előfizetők/Felhasználók/más érintettek személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok védelméről.

A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a Szolgáltató adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a Szolgáltató, mint adatkezelő (illetve meghatározott esetekben adatfeldolgozó) magára nézve kötelező erővel ismer el.

A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani.

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – továbbiakban: **GDPR**),
- “az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról” szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**),
- “az elektronikus hírközlésről” szóló 2003. évi C. törvény (**Eht.**),
- “az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről” szóló 180/2004. (V. 26.) Kormányrendelet,
- 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (**EsZR.**),
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére valamint az azonosító-kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról (**Akr.**),

- “a számvitelről” szóló 2000. évi C. törvény (**Számviteli tv.**).
 - “az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről” szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Eker tv.**)

A Szolgáltató személyes adatok kezelésére a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerinti esetekben, céllal, joggal és időtartamig jogosult.

A Tájékoztató tartalmazza továbbá a Szolgáltató által kezelt nem személyes adatok körébe sorolható adatok – a nem természetes személy Előfizetők adatai – kezelésére vonatkozó adatvédelmi- és adatkezelési elveket is.

A Tájékoztató szabályozza azon tevékenységek során alkalmazott elveket és eljárásokat is, melyek kapcsán a Szolgáltató – a nem természetes személy Előfizetők, mint Adatkezelők megbízásából – adatfeldolgozási tevékenységet végez.

2 Fogalommeghatározások, Szolgáltató megnevezése

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Ellenkező rendelkezés hiányában a Tájékoztató tekintetében a Szolgáltató értendő alatta.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele.

adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Előfizető: a Szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban álló, nem természetes személy.

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi. Amennyiben az Előfizető és a Felhasználó személye eltér, a Szolgáltató vélelmezi azt, hogy a Felhasználó az Előfizető tudtával és beleegyezésével használja a Szolgáltatást. Ebben az esetben a Felhasználó magatartásáért az Előfizető felel.

Külső szolgáltató: a Szolgáltatótól különböző harmadik személy, aki a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás műszaki megvalósítását segíti elő szerződéses- vagy szerződésen kívüli jogviszony keretében.

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Szolgáltatás(ok): az előfizetői szerződésben a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtandóként meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok).

NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A Szolgáltató adatai:

Cégnév:	4VOICE Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	4VOICE Kft.
Székhely:	1134 Budapest, Kassák Lajos utca 11-13. III/22.
Cégjegyzékszám:	01-09-710487
Adószáma:	12929454-2-41
Honlap:	www.4voice.hu
e-mail cím:	info@4voice.hu
Telefonszám:	06 1 848-0100

3 Adatkezelési tevékenység (a Szolgáltató által kezelhető személyes és egyéb kezelt adatok

köre, az adatkezelés célja és jogcíme, időtartama)

- 3.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és figyelemmel kíséréséhez, illetve a számlázáshoz, az Eht. szerinti hatósági adatszolgáltatáshoz és a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezelt adatok (szolgáltatásonként – technológiánként – eltérhet a kezelt személyes adatok és egyéb kezelt adatok köre):

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
1.	a) a szolgáltatási szerződés megkötésének előkészítése, megkötése; b) kapcsolattartás a szerződés teljesítésének időtartama alatt a szerződésszerű teljesítés biztosításának érdekében; c) számlázás (számviteli bizonylat kiállítása és megőrzése), díjak beszedése; d) hatósági adatszolgáltatás; e) tudakozói és előfizetői névjegyzék megjelentetése az előfizető rendelkezésének megfelelően.	Nem természetes személy előfizető esetében: 1) cégneve, székhelye; 2) pénzforgalmi számlaszáma; 3) cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma (pl. adószám, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma)	A Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek – lásd különösen az Eht 154. § (2)–(3)., 159/A. § (1) bekezdéseit, az Eszr. 11. §-át és a Számviteli tv. rendelkezéseit – teljesítése.	a)-b) pont esetében a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított egy év [lsd. Eht. 143. § (2).bek.] + 30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. Ha nem kerül sor szerződéskötésre, akkor az adatátadástól számított 30 nap. c) pont esetében a szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31. e) pont esetében a hozzájárulás visszavonásáig.

	Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
2.	a) szolgáltatási szerződés megkötésének biztosítása; b) hatósági adatszolgáltatás.	Nem természetes személy előfizető esetén a szervezet képviselőjében eljáró természetes személy képviselő (vagy ha helyette meghatalmazott jár el, akkor a meghatalmazottként eljáró természetes személy) neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe.	a) pont esetében az előfizető hozzájárulása a személyes adatai konkrét célra történő kezeléséhez – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. b) pont esetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 154. § (1), (2), (3), 157. § (10), és 159/A § (1) bekezdéseire.	A szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított egy év [lsd. Eht. 143. § (2).bek.] + 30 nap, illetve visszavonásig.
3.	a) az előfizetővel történő kapcsolattartás a szerződés megkötéséig, majd a szerződés tartama alatt a szerződésszerű teljesítés elősegítése érdekében. b) hatósági adatszolgáltatás.	Nem természetes személy előfizető kapcsolattartójának neve, beosztása, telefonszáma (vezetékes vagy mobil elérhetőség), e-mail címe.	a) pont esetében a kapcsolattartó hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. b) pont esetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 154. § (1), (2), (3), 157. § (10), és 159/A § (1) bekezdéseire.	a)-b) pont esetében a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított egy év [lsd. Eht. 143. § (2).bek.] + 30 nap, illetve visszavonásig.

	Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
4.	a) a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásának biztosítása, szerződés tartama alatti kapcsolattartás elősegítése; b) hatósági adatszolgáltatás.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevétele során kiadott/hordozott előfizetői hívószáma, egyedi azonosítója, jelszava.	a) pont esetében az előfizető hozzájárulása az adatok konkrét célra történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. b) pont esetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 154. § (1), (2), (3), 157. § (10), és 159/A § (1) bekezdéseire.	A szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított egy év [Izd. Eht. 143. § (2).bek.] + 30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
5.	a) a szolgáltatás nyújtásának szerződészerű teljesítése; b) hatósági adatszolgáltatás.	A szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató tudomására jutott és rendszerében kezelt IP címek.	a) pont esetében az előfizető hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. b) pont esetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 154. § (3), 157. § (10), és 159/A § (1) bekezdéseire.	A szolgáltatási szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap (a megfelelő – visszafejthetetlenséget biztosító – védelmi eljárásokkal kezelve).
6.	a) a szolgáltatás szerződészerű nyújtásának biztosítása, szerződés tartama alatti kapcsolattartás elősegítése; b) hatósági adatszolgáltatás.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe(i).	a) pont esetében az előfizető hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. b) pont esetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 154. § (1), (2), 157. § (10), és 159/A § (1) bekezdéseire.	A szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított egy év [lsd. Eht. 143. § (2).bek.] + 30 nap.
7.	A szolgáltatás szerződészerű nyújtásának biztosítása.	Nem természetes személy előfizető esetén az alkalmazott vagy tag neve, címe, amennyiben a létesítést az előfizető az alkalmazottja vagy tagja által használt helyiségbe kéri.	Az adatok kezelése az előfizető és az alkalmazott/tag közti jogviszonyon (pl. munkaszerződés, alkalmazott/tag hozzájárulása) alapul. A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi az alkalmazott/tag adatkezelő számára adott hozzájárulását.	A szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított egy év [lsd. Eht. 143. § (2).bek.] + 30 nap, vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó hozzájárulás visszavonása az előfizető vagy a kapcsolattartó részéről + 30 nap.

	Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
8.	Az előfizető által megrendelt hangrögzítés szolgáltatás nyújtása adatfeldolgozóként.	A hangrögzítés szolgáltatás alapján az előfizető/felhasználó rendelkezése alapján rögzített hangfelvételek.	A Szolgáltató az adatot (hangfelvétel) adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi a hívó/hívott fél részéről az előfizető (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulásának meglétét, vagy egyéb (pl. jogszabályi vagy jogos érdeken alapuló) jogalap meglétét.	60 nap, vagy a szolgáltatási szerződésben külön rögzített, ettől eltérő időszak/időszakok.
10.	Fax szolgáltatás nyújtása.	A fax szolgáltatás igénybevétele során küldött és fogadott elektronikus faxok.	A Szolgáltató az adatokat adatfeldolgozóként kezeli előfizetői megbízás alapján.	A szolgáltatási szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adat előfizető részéről történő törlése.
11.	A szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges feltételek és a hibaelhárítás biztosítása kizárólag a Szolgáltató hiba-behatároló eljárásban közreműködő munkatársai céljára.	Elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során keletkezett közlés logfile.	A Szolgáltató az adatokat adatfeldolgozóként kezeli előfizetői megbízás alapján [lsd. Eht. 155. § (3). bek.].	A szolgáltatási szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adat előfizető részéről történő törlése.

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
12.	a) a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásának- ill. a számlázás biztosítása; b) hatósági adatszolgáltatás.	A hívó és hívott előfizetői számok, valamint a hívásátirányítás/továbbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes számok.	a) pont esetében az előfizető hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. b) pont esetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 157. § (2), (10)., és 159/A § (1). bekezdéseire.	Az adott számlakövetelés elévülése + 30 nap ill. a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított egy év [lsd. Eht. 143. § (2). bek.] + 30 nap.

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
13.	Üzleti ajánlatok kidolgozása és ezzel kapcsolatban az előfizető megkeresése (kizárólag a Szolgáltató saját üzleti ajánlataival kapcsolatban), keresztértékesítés.	Előfizető neve, születési ideje, anyja neve, valamint állandó lakcíme és tartózkodási helye – ha van ilyen, akkor a levelezési címe –, számlázási címe, telefonszáma, e-mail címe.	Az előfizető hozzájárulása az adatok konkrét célra történő kezeléséhez – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.	A szolgáltatói szerződés megszűnéséig illetőleg visszavonásig.
14.	A számhordozási eljárás keretében – átvevő szolgáltatóként – a	Vezetékes telefon-szolgáltatás esetén a számhordozást kérő azonosításához szükséges adatok:	A Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	A szolgáltatási szerződésből eredő igények Eht 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés

	számhordozást kérő személy azonosítása.	a) számhordozást kérő természetes személy esetében: aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevel vagy vezetői engedély és magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány [lsd. 1. táblázat 2. oszlop 1-5.) pontjai szerinti személyes adatokat] ab) nem magyar állampolgár: útlevel és magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította [lsd. 1. táblázat 2. oszlop 1-5.) pontjai szerinti személyes adatokat] b) számhordozást kérő vállalkozás esetében: ba) az eljáró képviselő, meghatalmazott személyazonosító [lsd. 1. táblázat 2. oszlop 1-5.) pontjai szerinti személyes adatokat].	pontja, figyelemmel az Eht 150. § (1) bekezdésére.	megszűnését követő 1 év + 30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
--	---	--	--	--

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
15.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadása.	Előfizető a) székhelye; b) számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma; c) cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma	A Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 158. §-ára.	A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy az elévülés.

3.2 Azonosítást nem igénylő adatkezelés

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató – mind Adatkezelő, mind adatfeldolgozó minőségében - a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, mely az adott szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, Szolgáltató a közlések (elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó beszélgetés logfile, illetve elektronikus fax üzenet) esetében a GDPR rendelet 11. cikke szerinti azonosítást nem igénylő adatkezelést végez.

Ennek kapcsán:

- azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem teszik szükségessé az érintettnek – a közlésben szereplő természetes személyek – azonosítását. Így a Szolgáltató nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen a GDPR rendeletnek.
- Szolgáltató ezekkel az adatokkal kapcsolatban ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a közlések kapcsán nincs abban a helyzetben, hogy a közlésben szereplő érintetteket azonosítsa, így – pontos kiegészítő információk hiányában – nem tudja biztosítani az érintett kapcsolódó jogainak gyakorlását (ld. 11. pont).

4 A hívószám kijelzés speciális szabályai

A Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető írásbeli kérelme alapján

- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;

- b) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az előző bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.

Szolgáltató az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben az Előfizető olyan hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott bűncselekmény alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívás adatokat a Szolgáltató tárolja, és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).

Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhesen, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely:

- a) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- b) annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányítottatta a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilthassa ezt az átirányítást.

5 A személyes adatok továbbításának, átadásának esetei

Az Előfizető adatai (ld. 3.1. pont) átadhatók:

- a) Azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfelek tájékoztatását végzik [Eht 157. § (9) a)];
- b) bármely országos tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és

kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel [Eht. 146. § (2)];

- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére [Eht. 157. § (9) b)];
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre [Eht. 157. § (10)];
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak [Eht. 157. § (9) c)];
- f) a szabálysértési hatóságok számára (a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele esetén a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az Előfizető cégneve, székhelye, telephelye, képviselőjének családi neve és utóneve) az Eht. 157. § (11) bekezdése szerint;
- g) az Előfizető/Felhasználó előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek [Eht. 157. § (4) bekezdés];
- h) az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak.
- i) Szolgáltató az Infotv. alapján jogosult a szolgáltatás nyújtásához, fejlesztéséhez, műszaki menedzsmentjéhez, számlázásához, értékesítéséhez, marketing tevékenységéhez igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség vállalása mellett – kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat – adatfeldolgozás céljából átadni. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Szolgáltatóval kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Szolgáltató – mint Adatkezelő - ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Szolgáltató hozzájárulásával jogosultak.

A Szolgáltató által kezelt egyéb adatok (ld. 3.2. pont) átadhatók:

- a) *Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatóknak* - a Szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan a Szolgáltató webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatókkal működik együtt. E külső szolgáltatók hozzáférhetnek a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését. Az e külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására nincs lehetőség. E külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik. A Szolgáltatóval együttműködő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatók: Facebook Inc., Google LLC., Weboptim Kft.
- b) *Fizetést biztosító külső szolgáltatók* - a Szolgáltató az ellenérték fejében igénybe vehető egyes

szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan fizetést biztosító külső szolgáltatókkal szerződik. A fizetést biztosító külső szolgáltatók a rendelkezésükre bocsátott személyes adatokat (pl. név, bankkártya száma, bankszámlaszám stb.) a saját adatvédelmi tájékoztatókban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezelik, melyekről bővebb tájékoztatás az adott fizetést biztosító külső szolgáltató honlapján érhető el. A Szolgáltatóval együttműködő fizetést biztosító külső szolgáltatók: OTP Bank Nyrt.

6 Egyéb külső szolgáltatók

Vannak olyan külső szolgáltatók, amelyekkel sem a Szolgáltatások üzemeltetői, sem a Szolgáltató nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Szolgáltatások honlapjaihoz – akár a Felhasználó közreműködése (pl. egyéni fiókjának a Szolgáltatáshoz kapcsolása) által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról vagy a Szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., Yahoo! EMEA Ltd., YouTube LLC

7 Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében – megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve Felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által előállított, vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető cégjegyzékszám, adószáma és pénzforgalmi számlaszáma;
- b) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés, vagy Előfizetői hozzáférési pont hívószáma, vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az Előfizetői szerződésben rögzített, vagy a Szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, Felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes

levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, Felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

- e) helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az Előfizetők, Felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési Szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (Eht. 159/A. § (1)).

A Szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-h) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig őrzi meg.

A jelen pont szerinti megőrzési kötelezettség kiterjed a sikertelen hívások során előállított, vagy kezelt adatokra is, melyek megőrzési ideje az adatok keletkezését követő fél év [Eht. 159/A. § (3)].

8 Adatfeldolgozóként végzett szolgáltatói tevékenységekre vonatkozó irányelvek

Szolgáltató a 3.1. pontban meghatározott kezelt adatok közül, az ott külön felsorolt esetekben az adatkezelést a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Előfizető megbízásából, adatfeldolgozóként végzi.

Az Előfizető – mint Adatkezelő – megbízása alapján kezelt adatokra vonatkozóan a Szolgáltató az adatkezelést az alábbi általános elvek és szabályok, valamint vállalt kötelezettségek alapján végzi.

Az Adatkezelő tudomásul veszi, hogy a 3.1. pontban szolgáltatás nyújtásához meghatározott – Szolgáltató által adatfeldolgozóként kezelt – adatok kezelése a szolgáltatás nyújtásának műszaki előfeltétele.

Az adatkezelés során a Szolgáltató – akárcsak az adatkezelői tevékenysége során – különös hangsúlyt fektet a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek való megfelelésre.

Előfizető, mint adatkezelő megbízza Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót, hogy az Előfizető nevében kezeljen személyes adatokat. Ennek alapján Szolgáltató – a GDPR 28. cikke alapján – vállalja, hogy:

- a) az Előfizető által átadott személyes adatokat kizárólag az Előfizető írásbeli utasításai alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az Előfizetőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- b) az adatkezelés célját és eszközeit kizárólag az Előfizető határozza meg.
- c) megteszi a GDPR 32. cikkében előírt biztonsági intézkedéseket;
- d) további adatfeldolgozót kizárólag a GDPR rendeletben foglaltak szerint vesz igénybe;
- e) amennyiben további adatfeldolgozó bevonására kerül sor, akkor Szolgáltató felel azért, hogy a további adatfeldolgozó megfelelő garanciát nyújtson a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására és biztosítja, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek;
- f) ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az Előfizető felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért;
- g) Szolgáltató segíti az Előfizetőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- h) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Előfizető döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy aktuális állapot szerint visszajuttat az Előfizetőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;
- i) az Előfizető rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Előfizető által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Szolgáltató ugyanakkor Előfizető felé minden felelősséget kizár az adatszolgáltatási tevékenységi körében kezelt adatok vonatkozásában az Előfizető által biztosítandó kötelezettségek tekintetében, így különösen abban a tekintetben, hogy ezen adatok vonatkozásában rendelkezik-e az adatkezelés érintett által biztosítandó hozzájárulással vagy más joggal.

Az előfizetői szerződésben megállapodott adatkezelési időtartamon belül az Előfizető felelőssége, hogy a jogalap megszűnése esetén rendelkezzen a Szolgáltató felé az így kezelt adatokra vonatkozóan.

Az előfizetői szerződésben rögzített adatkezelési határidő lejártával pedig a Szolgáltató az adatot törli, vagy az Előfizető szerződésben rögzített rendelkezése alapján az Előfizető részére átadja és ezt követően törli.

Külön kiemelendő ebben a kategóriában megrendelt hangrögzítés szolgáltatás alapján az Előfizető/Felhasználó rendelkezése alapján rögzített hangfelvételek kezelése, melyek esetében – függetlenül az Előfizetőt adatkezelőként terhelő kötelezettségektől – a hangfelvétel Szolgáltató, mint adatfeldolgozó általi kezelésének időtartama 60 nap. Ettől eltérő rendelkezést – pl. hosszabb vagy több eltérő időszak rögzítése vagy a hangfelvételek Előfizető által biztosított tárhelyre történő áttöltése – a Szolgáltató és az Előfizető között megkötött szerződésben rögzíteni kell.

9 Adatkezelési alapelvek

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges (személyes) adatot.

A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az azonosító és egyéb személyes adaton túl azon adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges.

10 Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes és előfizetői, illetve forgalmi adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlanlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlanul hozzáférés ellen védett (adat bizalmasság) legyen.

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A Szolgáltatás biztonságába a hozzá kapcsolódó adatkezelés biztonsága és a megfelelő adatvédelem kialakítása is beleértendő.

11 Adatvédelem

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz és egyéb kezelt adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés és adatok bizalmassága).

A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességét és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltató csak úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Az Előfizetőnek vagy Felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és büntető feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak

szerint a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető / Felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető / Felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a Szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről.

12 Személyes adatok megsértése (adatvédelmi incidens)

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles azt az NMHH-nak bejelenteni.

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az Előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információk pontokat, ahol az Előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére.

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az

adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat (elérhetőségeit a Tájékoztató 16. pontja tartalmazza).

13 Személyes adatok megsértésének nem minősülő adatvédelmi incidensek kezelése

Olyan esetekben, amikor az adatvédelmi incidens nem minősül az Eht. 156. § (2) bekezdése szerinti személyes adatok megsértésének, azaz a személyes adatok megsértésének Eht. és Akr. szerinti szabályai nem alkalmazandók (figyelemmel a GDPR 95. cikkében foglaltakra), a Szolgáltató az adatvédelmi incidens kapcsán az alábbi intézkedéseket teszi meg:

- a) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst bejelenti a NAIH-nak;
- b) az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet;
- c) ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Előfizető vagy más érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt vagy más érintettet az adatvédelmi incidensről.

14 Az érintett jogai a kezelt adatokkal kapcsolatban

- a) Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató *tájékoztassa*, hogy kezeli-e az érintett személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést.
- b) Az érintett a személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, a Szolgáltató címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a support@4voice.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérését a Szolgáltató akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérését a Szolgáltató csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett szolgáltatónál bejelentett (pl. kapcsolattartóként megadott) e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy a Szolgáltató a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa.
- c) A tájékoztatáskérés kiterjedhet az érintettnek az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az érintett adatait.
- d) Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak *helyesbítését vagy módosítását*. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- e) Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
- f) Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak *törlését*.
- g) A törlés megtagadható ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- h) A törlési kérelem megtagadásáról a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja az

- érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát.
- i) Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a szolgáltató *korlátozza*, ha az érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
 - j) Az érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
 - k) Az érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli azok Szolgáltató általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - l) Az érintett kérheti, hogy a szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére *továbbítsa*.
 - m) Az érintett *tiltakozhat* személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A Szolgáltató az érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, majd törli, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.
 - n) Az érintett a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását *visszavonhatja*, azon adatok esetében, melyek kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása. Visszavonás esetében a Szolgáltató az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, majd törli, továbbá a visszavonásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a visszavonással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

A fenti jogok gyakorlásával kapcsolatban a Szolgáltató eljárási határideje 30 nap.

15 Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselője, elsősorban az info@4voice.hu e-mail címen.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap:

www.naih.hu) fordulhat.

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti bíróságon is megindítható. A Szolgáltató – az érintett kérésére – a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást nyújt.

16 Adatvédelmi Tisztviselő

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Csontó Csaba

Telefonszám: +36 1 848-0100

Faxszám: +36 1 848-0110

E-mail: info@4voice.hu

© 4VOICE Kft.