

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött **4Voice Távközlési Kft.** (cg. 01-09-710487, adószám: 12929454-2-41, székhely: 1134 Budapest, Kassák Lajos u. 11-13.) (a továbbiakban **Szolgáltató**), valamint alap/emelt díjas hanghívást kezdeményező, vagy online felületen regisztráló személy (a továbbiakban **Felhasználó**) között minden olyan alkalommal, amely során Felhasználó hanghívást kezdeményez (bármely Szolgáltatóval kiszolgálói kapcsolatban álló Tartalomszolgáltató információi alapján) Szolgáltató irányába.

I. Szolgáltatás

Szolgáltató alapdíjas, vagy emelt díjas telefonszámon távközlési szolgáltatók igénybe vétele mellett nyújt Felhasználók részére szolgáltatásokat. A szolgáltatás alap/emelt díjas hanghívásos alapú szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó hanghívás segítségével a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik fél által készített szolgáltatást pl. jóslás, felnőtt tartalom, nyereményjáték, szavazás, online játék, stb. igénybe veszi és a hanghívás segítségével a szolgáltatásért fizet.

II. Szolgáltatás igénybevétele

- Bármely hazai telefon-szolgáltató, bármely ügyfele, aki olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, amelyből hanghívás kezdeményezésére van lehetőség, a szolgáltatást igénybe tudja venni;
- Felhasználó jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi nyilatkozatot magára nézve kötelező érvényűnek tekinti;
- Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét biztosítja, Felhasználónak meg kell fizetnie az igénybevétellel járó díjakat. A szolgáltatás igénybevételének díját minden esetben Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló harmadik személy a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhívás során közzéteszi;
- A szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés írásban, vagy ráutaló magatartással jön létre. A szerződés a szolgáltatás igénybevételével létrejön.

A szolgáltatás igénybevevője teljes felelősséggel tartozik azért, hogy készüléke és/vagy szoftvere a Szolgáltató rendszerét ne zavarja, vagy interferenciát ne okozzon. Amennyiben egy eszköz vagy szoftver interferenciát okoz, a szolgáltatással létesített kapcsolat azonnal felfüggesztésre kerül, és a Szolgáltató a szerződést jogosult bármiféle kártalanítási vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani.

III. Technikai információk

A beérkező hanghívások önálló számítástechnikai rendszeren futnak. A szolgáltatás előírásoknak megfelelő lebonyolítását a 4Voice Távközlési Kft. a mindenkor hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatban jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi, elfogadja, és egyben kijelenti, hogy abban saját akaratából, saját felelősségére vesz részt.

IV. Adatkezelés

Felhasználó engedélyezi, hogy Szolgáltató a szolgáltatás szervezése és eredményes lebonyolítása céljából a személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelje.

A szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató 06 1 848-0100-as ügyfélszolgálati telefonszámán lehet érdeklődni munkanapokon 9-17 óra között. Munkaidőn kívül Felhasználó hangposta üzenetet hagyhat, Szolgáltató ügyfélszolgálat a hívó által bemandott hívószámon visszahívja az ügyfeleket. Szolgáltató a beérkező kérdéseket, észrevételeket feldolgozza és az egyes hívókat minden esetben visszahívja. A beérkező észrevételekről, kérdésekről Szolgáltató ügyfélszolgálat listát vezet.

Kelt: Budapest, 2014. január 16.